

## CAMPING TIKITI \*\*\*

Route d' Ajaccio 20110 PROPRIANO

Tel (33) 04 95 76 08 32 - [www.campingtikiti.com](http://www.campingtikiti.com) - [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com)

### Bulletin d'inscription

DATE :

Nom & prénoms des locataires : ( maximum 4 adultes + 1 enfant de 6 à 12 ans)

1 :

2 :

3 :

4 :

5 :

Adresse postale

Téléphone :

Email :

COCHER le type de logement à réserver:

**Chalet** 4 adultes +1 enfant max. 2 chambres, cuisine, coin repas, salle d'eau (douche et lavabo), terrasse couverte

**Mobil home**: logements + récents ; configuration identique + climatisation + tv+

Période de location :

Arrivée : le \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ heures

Départ : le \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ heures

Tarif : \_\_\_\_\_ €/semaine

Nombre de semaines :

Coût total du séjour : \_\_\_\_\_ €

Règlement

Montant des arrhes : 30% du montant total de la location : \_\_\_\_\_ €

A l'arrivée : solde : \_\_\_\_\_ €

Taxe de séjour, ménage, caution, se règlent sur place. Animaux non admis.

Les arrhes ne seront pas remboursées en cas d'annulation ; il appartient au client de s'assurer contre ce risque ; consulter notre site.

Tout séjour au TIKITI implique l'acceptation du règlement intérieur et des modalités d'accès à la piscine, dont l'interdiction des shorts.

Document à envoyer avec le chèque de réservation ; en garder une copie pour le présenter à votre arrivée.

;

Possibilité de payer les arrhes avec votre carte bancaire : [www.arrhes.campingtikiti.com/](http://www.arrhes.campingtikiti.com/)

A bientôt !

## Conditions générales de ventes

### Conditions Générales de Vente

#### 1 – Objet

Les présentes Conditions générales de vente SARL TIKITI ont pour objet de définir les obligations respectives de SARL TIKITI et du CLIENT dans le cadre de la vente de SEJOUR proposée par SARL TIKITI sur le SITE ou par téléphone. Elles remplacent tout document antérieur régissant ce type de vente y compris des conditions particulières. Toute dérogation doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de SARL TIKITI.

#### 2 – Définitions

Lorsqu'ils sont employés dans les présentes conditions en lettres capitales, les termes suivants auront la signification ci-dessous : « SARL TIKITI » : Vendeur, S.A.R.L au capital de 3 701 000,00 € Euros, RCS Ajaccio B 793 920 687, dont le siège se situe Camping TIKITI 20110 Propriano, Corse

« CLIENT(S) » : Clients non professionnels.

« SEJOUR(S) » : Séjours locatifs conçus par SARL TIKITI et vendus sur le SITE à destination des clients non professionnels sur le territoire de l'Espace économique européen.

« SITE » : Site internet SARL TIKITI. [www.campingtikiti.com](http://www.campingtikiti.com) et [www.camping-propriano.corsica](http://www.camping-propriano.corsica)

#### 3 – Commande

Toute commande de SEJOUR réalisée sur le SITE emporte acceptation expresse et irrévocable par le CLIENT des tarifs et des Conditions générales de vente SARL TIKITI.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les Conditions générales de vente SARL TIKITI avant la passation de sa commande, en cochant la case correspondante. La validation de sa commande n'est possible qu'après avoir coché cette case. La Commande n'est définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande, récapitulant l'ensemble des éléments de la commande. A compter de ce dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Elle sera définitivement validée par l'encaissement des premières arrhes.

Le règlement intérieur du camping et de la piscine fait partie des conditions générales de ventes.

Le CLIENT recevra alors, un courrier électronique de confirmation, qui contient le nom et les coordonnées téléphoniques de SARL TIKITI, le détail et le numéro de sa commande, ainsi que les modalités de paiement et d'exécution du service. La formation définitive du contrat de vente prend effet au moment de l'émission de cette confirmation par SARL TIKITI.

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues. Après règlement du SEJOUR, SARL TIKITI remet au CLIENT par courrier ou par courrier électronique une facture valant bon d'échange. Le CLIENT remettra cette facture à l'arrivée au camping pour disposer de son SEJOUR.

#### 4 – Disponibilité

Chaque séjour proposé est disponible dans la limite des places disponibles et peut être réservé.

Toutefois, SARL TIKITI se réserve un délai de 3 jours ouvrés à partir de la passation de la commande pour infirmer la réservation, si le séjour était devenu indisponible, suite à des modifications exceptionnelles et indépendantes de sa volonté, notamment lorsque le camping ne pourrait pas mettre à disposition les SEJOURS. SARL TIKITI en informera le CLIENT par courrier électronique dans les 3 jours ouvrés. Le CLIENT pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande.

#### 5 – Annulation et modification du SEJOUR

Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SEJOUR devra parvenir à SARL TIKITI par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception du courrier électronique de confirmation. L'annulation ou la modification du SEJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

– Plus de 30 jours avant le début du séjour :

30% du prix du séjour correspondant au montant des arrhes + les frais de dossier.

– Moins de 30 jours avant le début du séjour :

De 30 à 15 jours avant le début du séjour :

50% du prix du séjour+ les frais de dossier.

De 14 à 8 jours avant le début du séjour :

75% du prix du séjour + les frais de dossier.

Moins de 8 jours avant le début du séjour :

100 % du montant du séjour + les frais de dossier.

Dans le cas où SARL TIKITI serait dans l'obligation d'annuler le SEJOUR, le CLIENT se verra informé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, et proposer, sous réserve des places disponibles, un SEJOUR d'un coût comparable. En cas de refus du CLIENT, les sommes versées par le CLIENT seront remboursées au plus tard dans les trente jours du paiement. Le CLIENT recevra une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure telles que définies à l'article 11 des Conditions générales de vente SARL TIKITI, le CLIENT ne pourra prétendre à aucune indemnité.

SARL TIKITI propose au CLIENT une garantie annulation facultative.

#### **6 – Prix et facturation**

Les prix indiqués sur le SITE sont formulés en euros, TTC.

Les prix indiqués sur le SITE comprennent la location pour la période et le nombre de personnes indiqués dans notre offre et, sauf mention contraire dans les descriptifs : eau, gaz, électricité, l'emplacement pour un véhicule par location, l'accès aux infrastructures d'accueil, Les locations sont entièrement équipées. Pour plus de détails sur leurs équipements, sur les heures d'arrivée et de départ, ainsi que sur le dépôt de garantie, il convient de se référer aux descriptifs fournis sur le SITE.

Les prix indiqués sur le SITE ne comprennent pas : les taxes de séjour, les activités payantes proposées par le camping, les personnes supplémentaires, le WIFI, les animaux domestiques, la location des draps, etc. Ces prestations supplémentaires doivent être réglées directement au camping.

Les prix indiqués sur le SITE ne comprennent, en aucun cas, les frais de transport ou de consommations. SARL TIKITI se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le SITE à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au CLIENT au moment de sa commande.

#### **7 – Modalités de paiement**

Le paiement du SEJOUR est réglé en ligne **par carte bancaire** (Carte Bleue, VISA, Master Card) dont les coordonnées seront saisies sur le bon de commande

Le solde sera réglé sur place, en espèce, par chèque bancaire ou chèque vacances. La carte bancaire n'est pas acceptée sur place.

#### **8- Service clientèle**

Pour toute information ou question notre service clientèle est à votre disposition :

Mail : [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com)

Toute réclamation éventuelle, faisant suite à un séjour acheté sur le SITE, devra être formulée par écrit et envoyée par lettre recommandée avec A.R. au plus tard dans les 20 jours suivant la fin du séjour du CLIENT, à l'adresse suivante : SARL TIKITI camping tikiti 20110 Propriano

#### **9 – Sécurisation**

Le paiement en ligne est 100 % sécurisé.

Les informations liées à la carte bancaire du CLIENT, (Le numéro à 16 chiffres de votre carte de paiement, les 4 chiffres de la date de validité, les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte de paiement) ne circuleront pas en clair sur Internet, mais seront entièrement protégées et cryptées SSL via la plate forme de paiement sécurisé .

SARL TIKITI ne pourra en aucune manière disposer du numéro de carte du CLIENT.

#### **10 – Protection des données nominatives**

Certaines informations et données concernant le CLIENT, sont recueillies sur le SITE pour les besoins de la gestion de la commande. Elles peuvent être transmises aux sociétés du groupe SARL TIKITI. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Le CLIENT dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le CLIENT peut directement accéder à ses données personnelles et les modifier en se rendant sur le SITE, dans la rubrique « Mon compte » et en s'identifiant avec son mot de passe, ou il peut en faire la demande en s'adressant à SARL TIKITI ou en envoyant un mail à [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com)

#### **11- Responsabilité**

Exonération du fait du client :

Au-delà de 24 heures sans nouvelles de l'arrivée du CLIENT, SARL TIKITI peut disposer de votre hébergement locatif. SARL TIKITI retient alors les frais en application de nos conditions d'annulation. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur la facture envoyée au CLIENT (bon d'échange/ voucher), aucun remboursement ne sera effectué.

SARL TIKITI ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution des Conditions générales de vente SARL TIKITI en cas d'indisponibilité du service sur le SITE, d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Pour des raisons de maintenance, et/ou pour toute autre décision de SARL TIKITI, l'accès au SITE ou aux commandes pourra être interrompu. Le SITE est susceptible de modifications et d'évolutions sans notification d'aucune sorte.

Exonération en cas de force de majeure :

SARL TIKITI ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution des conditions générales de vente SARL TIKITI en cas de force majeure, telle que des pannes d'électricités internes ou externes, ou de communications (panne du réseau informatique etc.), toutes catastrophes naturelles sur le site du SEJOUR, notamment toutes inondations, incendie, tempêtes, grêle et autres intempéries majeures.

En tout état de cause, la responsabilité de SARL TIKITI ne pourra être engagée pour un montant supérieur au prix du SEJOUR.

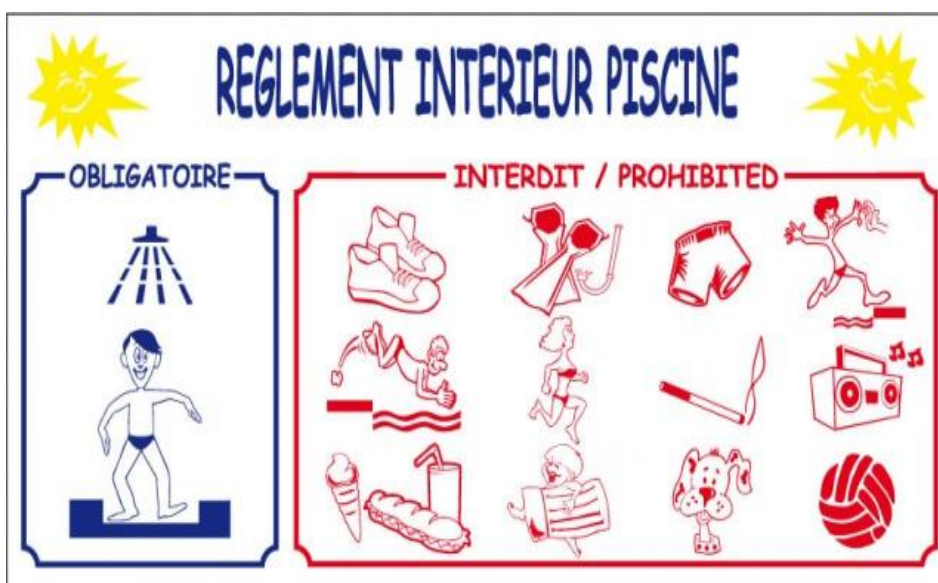
### 12- Prédominance de la loi

Les Conditions Générales de vente sont applicables dans la mesure où elles ne sont pas contraires au droit en vigueur. L'invalidation éventuelle d'une ou de plusieurs dispositions de ces Conditions Générales de Vente sera sans effet sur la validité des autres dispositions.

### 13- Droit applicable et tribunaux compétents

Les Conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Siège social : SARL TIKITI, Camping TIKITI 20110 Propriano CORSICA



## ENTRETIEN

Les abords des chalets, des bâtiments et des locaux communs sont traités régulièrement par nos soins à l'aide de produits spécifiques à effets de longue durée. Ces traitements ont pour but de la destruction des fourmières et autres insectes.

Cependant, le camping se trouve dans un espace vivant ; les fourmis et autres insectes sont aussi des espèces vivantes, qui se déplacent en colonie car ils sont attirés par tout ce qui peut servir à leur nourriture. Les lieux de vie humaine sont un formidable « garde-manger » pour les insectes.

Aussi, pour ne pas être dérangés par la présence d'insectes, il appartient aux occupants de veiller aux règles d'hygiène élémentaires afin d'éviter la réapparition de ces nuisibles et leur prolifération. Ainsi, les récipients à ordures ménagères, leur emplacement, ainsi que les locaux où ils sont remis doivent être maintenus en constant état de propreté; les restes de nourriture, les bocaux ou paquets entamés doivent être placés dans des endroits fermés (réfrigérateur, par exemple). En procédant de la sorte, il n'y aura pas de fourmis.

Chaque vacancier est responsable de l'hygiène de son lieu d'habitation. Le personnel de maintenance n'a pas vocation à pénétrer dans un hébergement occupé aux fins de traiter les lieux et détruire les fourmis apparues durant le séjour. Il n'est pas non plus habilité à déposer des anti-fourmis ou insecticides à l'intérieur des logements car ces produits peuvent s'avérer dangereux, toxiques ou allergènes pour les enfants, les adultes et/ou les animaux de compagnie. Les occupants des chalets peuvent se procurer ces produits dans le commerce et les utiliser pendant leur séjour sous leur responsabilité.

Au moment de votre départ, le chalet doit être en ordre. La vaisselle doit être faite et rangée. Les réfrigérateurs doivent être vidés. Un état des lieux sera effectué lors de la restitution de la caution. En cas de dégradation, de détérioration du bungalow ou de son équipement, la caution pourra être retenue partiellement ou dans son intégralité. En cas de départ avant 08h00, la caution est retournée par courrier.

Les chalets sont des habitations légères de loisir ; aussi est il interdit de brancher des appareils électriques, notamment ceux destinés au chauffage ou à la cuisson,

Les bungalows doivent être libérés pour 10H00 , Merci de nous informer si vous avez un départ très matinal

## PISCINE

Le règlement complet de la piscine est disponible à la réception comme à la piscine.

Voici quelques informations importantes :

- LES MINEURS DOIVENT ETRE ACCOMPAGNES DE LEURS PARENTS (OU D'UN ADULTE RESPONSABLE) QUI EN ASSUMENT LA SURVEILLANCE EXCLUSIVE
  - LE PORT DU SLIP DE BAIN EST OBLIGATOIRE POUR TOUS (ENFANTS & NOURISSONS) CALECONS ET SHORTS SONT INTERDITS
  - AVANT DE PENETRER DANS LE BASSIN LES BAIGNEURS DOIVENT OBLIGATOIREMENT PASSER SOUS LA DOUCHE ET DANS LE PEDILUVE
  - LA PISCINE N'EST PAS SURVEILLEE ET SON UTILISATION SE FAIT AUX RISQUES ET PERILS DES BAIGNEURS.
- SECURITE et VIE EN COMMUN

Le règlement complet du camping est disponible à la réception et sur le site du camping.

Visiteurs : les visiteurs peuvent être admis dans le camp sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Ils sont tenus à une redevance de séjour ; leurs véhicules doivent rester au parking extérieur

Nuisances : le silence doit être total de 23 heures à 7 heures. Les usagers sont instamment priés d'éviter tout et discussion qui pourrait gêner leurs voisins

Vol : bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du camp sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel. La direction décline toute responsabilité quant aux dommages et vols pouvant survenir aux véhicules et aux biens des campeurs

Les feux de camps sont interdits ; Les barbecues à bois et charbon sont interdits sur tout le territoire corse.

En cas d'incendie, un extincteur est présent dans le chalet. Si l'incendie est trop important, quittez les lieux et prévenez immédiatement la réception ou le bar et les secours au 18.

## TARIFS

Les tarifs sont affichés sur le site internet du camping, [www.campingtikiti.com](http://www.campingtikiti.com).

Ils peuvent être modifiés sans préavis.

Aucun réajustement tarifaire sur des réservations déjà enregistrées ne sera appliqué en cas de promotion.

### SUPPLEMENTS ET OPTIONS

**Non inclus** : taxe de séjour & éco participation : 0.60 € par nuit et par adulte.

**Forfait couple** : du 14/04 au 30/06 & du 01/09 au 27/10 :

Réduction de **30 €** par semaine si le bungalow n'est occupé que par 2 personnes

**Ménage final** : **50 €** ( le bungalow doit être rendu propre & prêt à être reloué, sinon les frais de ménage sont facturés)

**Draps non fournis** : location de draps : **10€ par lit** ( à réserver par email sur [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com))

**Vue mer garantie**, uniquement pour chalet gitotel : **50 €/semaine** :

( à réserver par email 4 jours avant l'arrivée sur [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com)), sous réserve de disponibilité

**Early check-in** (remise des clés entre 12h00 et 17h00) : **50 €**

(à réserver par email 4 jours avant l'arrivée sur [infos@campingtikiti.com](mailto:infos@campingtikiti.com)), sous réserve de disponibilité

**Caution** : **360€ par chèque**, restituée en fin de séjour après inventaire et état des lieux

S'il est impossible d'effectuer l'état des lieux (départ avant 8h00, départ anticipé...) la caution est renvoyée par courrier.

Si la restitution des clefs se fait à un jour différent de celui prévu sur la réservation

et qu'un état des lieux est exigé par le client, un supplément de **50 €** est demandé.

Il ne peut y avoir de restitution de la caution sans restitution des clefs. La caution est alors renvoyée par courrier.

### CONDITIONS DE RESERVATION

Les bungalows sont disponibles de 17H00 à 21H00(hors saison) et de 17H00 à 22H00 (en juillet et août)

En cas d'arrivée hors horaires d'ouverture, le client renonce à la contestation de l'état des lieux.

Le jour du départ les clefs doivent être rendues entre 08h00 & 10H00.

Les animaux ne sont pas admis dans les bungalows.

Feux de camps et barbecue à bois ou charbon de bois sont interdits par arrêté préfectoral

Il est interdit d'utiliser les prises pour des appareils chauffants ( plancha, barbecue, bouilloire, grille pain, radiateurs, etc.)

Le règlement du camping et de la piscine sont consultables sur [www.campingtikiti.com](http://www.campingtikiti.com) ; ils doivent être acceptés et observés.

La piscine est ouverte de mi mai à mi septembre ; Le service pain, bar, petit déjeuner et restaurant est ouvert de mi juin à mi septembre